

GARANTÍA

Somfy ofrece una garantía de 5 años para todos sus operadores tubulares.



DURACIÓN

Somfy acuerda, sobre sus operadores tubulares, una garantía de 5 años a partir de la fecha de fabricación fijada en fábrica por Somfy. El resto de operadores, los accesorios mecánicos o eléctricos y los automatismos quedan sujetos a las condiciones de la garantía por el período mínimo de 2 años, a partir de la fecha de facturación y envío de mercancías.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La responsabilidad de Somfy está limitada a la reparación o sustitución de los operadores reconocidos defectuosos en el plazo mínimo impuesto por una nueva ejecución y sin otra indemnización de ninguna clase. Los productos reemplazados quedan de nuestra propiedad. Los portes de ida y vuelta de esta reparación o sustitución serán a cargo del usuario. Esta garantía es reconducible, al ser los operadores reparados o sustituidos por Somfy, durante o fuera del período de la garantía, son nuevamente acreditados con la duración inicial.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no toma en consideración:

- Los gastos de desmontaje y reinstalación de los productos.
- Los gastos de reparación o reemplazo de los productos deteriorados a causa de una mala instalación o uso incorrecto manifiesto, en especial aquellos que han sido perforados, desmontados o devueltos en mal estado.
- Las consecuencias debidas a la utilización de los productos Somfy fuera de los ámbitos de la motorización en el campo de la protección solar y los cerramientos, salvo consulta y previo consentimiento de Somfy.
- Los daños causados cuando no han sido respetadas las instrucciones de selección del operador.
- Las consecuencias de catástrofes naturales y los casos de fuerza mayor o de caso fortuito.
- La utilización de los operadores con mecanismos eléctricos no homologados por el servicio técnico de Somfy.
- La utilización de accesorios eléctricos y automatismos no respetando los esquemas de cableado para los que han sido concebidos.
- Las consecuencias de la instalación de los operadores en una posición no horizontal, salvo consulta y previo consentimiento del Servicio Técnico Somfy.